

ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA / COVID-19

22 de mayo, 2020.



Estimados socios comerciales y clientes,

Es un gusto poder saludarlos nuevamente, deseando que todos ustedes, así como sus seres queridos se encuentren bien, seguros y resguardados de la actual pandemia provocada por el Covid-19.

En este tiempo en que hemos mantenido nuestros hoteles con operación en pausa, acatando las recomendaciones por parte de las autoridades gubernamentales y salvaguardando la salud de nuestros huéspedes y colaboradores, también nos hemos dado a la tarea de crear nuevas medidas sanitarias en nuestra operación. Es por ello que creamos, en colaboración con 3M, el programa de prevención, higiene y flexibilidad "Viaja con Confianza", el cual ya implementamos en todas nuestras marcas.

"Viaja con confianza" nos permitirá ofrecer experiencias memorables en un ambiente seguro e higiénico, desde la llegada de nuestros huéspedes, clientes y colaboradores, contemplando áreas públicas, elevadores y hasta la habitación, siguiendo las recomendaciones de organismos oficiales como el Gobierno de México, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Salud, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el World Travel & Tourism Council (WTTC), entre otros. Sin duda, estos protocolos serán clave para el viajero en la nueva normalidad.

Otra iniciativa que implementamos en este tiempo y que nos ha permitido mostrar nuestra solidaridad con la comunidad médica, es la de poner a disposición de los profesionales de la salud que luchan todos los días en contra del Covid-19, quince mil noches de hospedaje y alimentación sin costo en distintos estados de la república, esto con la finalidad de ofrecerles un espacio seguro para descansar de su loable labor, gracias a nuestros protocolos de prevención global con productos 3M.

Ahora es tiempo de regresar de manera paulatina a nuestra operación y estamos muy entusiasmados por recibirlos, es por ello que les compartimos las fechas y hoteles de nuestras marcas: Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Exploreat, Fiesta Inn, Gamma y one, que retomarán actividades con base en los lineamientos dictaminados por las autoridades oficiales:

1 DE JUNIO

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort Monterrey

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club
Grand Fiesta Americana Monterrey Valle

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Aguascalientes
Fiesta Americana Cozumel All Inclusive
Fiesta Americana Guadalajara
Fiesta Americana Hermosillo
Fiesta Americana México Toreo

FIESTA INN

Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México
Fiesta Inn Aguascalientes
Fiesta Inn Aguascalientes Patio
Fiesta Inn Celaya Galerías
Fiesta Inn Chetumal
Fiesta Inn Ciudad del Carmen
Fiesta Inn Ciudad Juárez
Fiesta Inn Ciudad Obregón
Fiesta Inn Colima
Fiesta Inn Cuautitlán
Fiesta Inn Express Monterrey Centro
Fiesta Inn Guadalajara Expo
Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente
Fiesta Inn León
Fiesta Inn Los Mochis
Fiesta Inn Monterrey Tecnológico
Fiesta Inn Monterrey Valle
Fiesta Inn Morelia Altozano
Fiesta Inn Nogales
Fiesta Inn Nuevo Laredo
Fiesta Inn Oaxaca
Fiesta Inn Periférico Sur
Fiesta Inn Poza Rica
Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla

Fiesta Inn Querétaro Centro Sur

Fiesta Inn Saltillo
Fiesta Inn Silao Puerto Interior

Fiesta Inn Tampico
Fiesta Inn Tepic
Fiesta Inn Torreón Galerías
Fiesta Inn Villahermosa Cencali

Fiesta Inn Xalapa

GAMMA

Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira
Gamma Morelia Beló
Gamma Orizaba Grand Hotel de France
Gamma Pachuca
Gamma Tijuana
Gamma Xalapa Nubara

ONE

one Acapulco Diamante
one Aguascalientes San Marcos
one Ciudad del Carmen Concordia
one Guadalajara Centro Histórico
one Guadalajara Periférico Norte
one Guadalajara Periférico Poniente
one Guadalajara Tapatío
one León Antares
one León Poliforum
one Monterrey Aeropuerto
one Monterrey Tecnológico
one Oaxaca Centro
one Puerto Vallarta Aeropuerto
one Querétaro Aeropuerto
one Salina Cruz
one Saltillo Derramadero
one Silao
one Tapachula
one Villahermosa 2000
one Villahermosa Centro

10 DE JUNIO

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

11 DE JUNIO

LIVE AQUA

Live Aqua Beach Resort Cancún

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Cancún Villas
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive

15 DE JUNIO

LIVE AQUA

Live Aqua Private Residences Los Cabos

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only
Grand Fiesta Americana Querétaro
Grand Fiesta Americana Veracruz

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Acapulco Villas
Fiesta Americana Ciudad de México Reforma
Fiesta Americana Los Cabos Villas
Fiesta Americana Monterrey Pabellón M

THE EXPLOREAN

The Exploreat Kohunlich

FIESTA INN

Fiesta Inn Cancún Las Américas
Fiesta Inn Centro Histórico Ciudad de México
Fiesta Inn Chihuahua
Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall
Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista
Fiesta Inn Coatzacoalcos
Fiesta Inn Cuernavaca
Fiesta Inn Culiacán
Fiesta Inn Durango
Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes
Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto
Fiesta Inn Insurgentes Sur
Fiesta Inn Insurgentes Viaducto
Fiesta Inn Mérida
Fiesta Inn Mexicali
Fiesta Inn Monclova
Fiesta Inn Monterrey Fundidora
Fiesta Inn Monterrey La Fe
Fiesta Inn Pachuca Gran Patio

Fiesta Inn Playa del Carmen

Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto

Fiesta Inn Puebla FINSA

Fiesta Inn Puebla Las Ánimas

Fiesta Inn Querétaro

Fiesta Inn San Luis Potosí Glorieta de Juárez

Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto

Fiesta Inn Toluca Aeropuerto

Fiesta Inn Toluca Tollocan

Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall

Fiesta Inn Veracruz Boca del Río

Fiesta Inn Zacatecas

GAMMA

Gamma Cancún Centro
Gamma Cuernavaca Puerta Paraíso
Gamma Guadalajara Centro Histórico
Gamma Monterrey Rincón de Santiago
Gamma Tampico
Gamma Veracruz Boca del Río

ONE

one Acapulco Costera
one Aguascalientes Sur
one Chihuahua Fashion Mall
one Ciudad de México Alameda
one Ciudad de México La Raza
one Ciudad de México Patriotismo
one Ciudad de México Periférico Sur
one Durango
one La Paz
one Mexicali
one Puebla Angelópolis Periférico
one Puebla Serdán
one Querétaro Plaza Galerías
one Tijuana Otay
one Tuxtla Gutiérrez

18 DE JUNIO

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort San Miguel de Allende

22 DE JUNIO

GAMMA

Gamma Mazatlán The Inn Centro Histórico
Gamma Mérida El Castellano

1 DE JULIO

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort Mexico

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec
Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa
Grand Fiesta Americana Oaxaca
Grand Fiesta Americana Puebla Angelópolis

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa
Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente
Fiesta Americana Mérida
Fiesta Americana México Satélite
Fiesta Americana San Luis Potosí
Fiesta Americana Viaducto Aeropuerto

THE EXPLOREAN

The Exploreat Cozumel

FIESTA INN

Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen
Fiesta Inn Ecatepec
Fiesta Inn Express Puebla Explanada
Fiesta Inn Hermosillo
Fiesta Inn Naucalpan

Fiesta Inn Parque Puebla

Fiesta Inn Perinorte

Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente

Fiesta Inn Tlalneantla

Fiesta Inn Toluca Centro

Fiesta Inn Tuxtla Cutiérrez

Fiesta Inn Veracruz Malecón

GAMMA

Gamma Campeche Malecón
Gamma Ciudad Juárez
Gamma Plaza Ixtapa

ONE

one Cancún Centro
one Cuautitlán
one Cuernavaca
one Culiacán Fórum
one Guadalajara Expo
one Monclova
one Playa del Carmen
one Puebla FINSA
one Querétaro Centro Sur
one Toluca Aeropuerto
one Xalapa Las Ánimas

12 DE JULIO

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Coral Beach Cancún

15 DE JULIO

ONE

one San Luis Potosí Glorieta de Juárez

Les reiteramos que todos nuestros canales se encuentran abiertos para realizar reservaciones, mismas que cuentan con toda la flexibilidad para cambios y cancelaciones.

Como en todas las ocasiones, sabemos lo importante que es mantener una comunicación efectiva y oportuna con ustedes, por lo que cualquier actualización será informada a través de nuestros sitios oficiales en la sección: "ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA COVID-19."

- posadas.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammahoteles.com
- onehoteles.com

Agradecemos como siempre su apoyo y confianza, tengan la plena seguridad que cuando volvamos a vernos, los recibiremos con toda la pasión y entusiasmo que nos caracteriza.

Afectuosamente,

José Carlos Azcárraga

DIRECTOR GENERAL
POSADAS

